

Regulament oficial al campaniei

Excelenta si inovatia intalnesc confortul – extragarantie pentru centralele termice Beretta

1. Organizatorul campaniei

Campania „Excelenta si inovatia întalnesc confortul – extragarantie pentru centralele termice Beretta” este organizata de societatea Riello Ro S.R.L., cu sediul in Str. Copilului, nr. 20, parter, sector 1, cod postal 012178, București, Clădirea Domenii Business Park, înregistrata la Registrul Comertului cu J40/738/2002, având cod unic de identificare RO 14432505, reprezentata prin Alexandru Calin in calitate de Director General (denumita in continuare „Organizator”)

2. Termenii și condițiile campaniei

Campania se desfășoară conform termenilor și condițiilor acestui regulament oficial al campaniei („Regulamentul Oficial”). Regulamentul Oficial este disponibil în magazinele participante la campanie si la sediul Organizatorului.

Campania se adresează cumpărătorilor ce achizitioneaza in perioada campaniei (indicată la punctul 4), produsele participante la campanie (indicate la punctul 5), persoane fizice sau juridice care au domiciliul sau sediul social în România, și se aplică doar pentru echipamentele montate/ instalate pe teritoriul Romaniei și care îndeplinesc condițiile prevăzute în acest Regulament Oficial (denumiți în continuare „Participanții”).

Lista cu produsele participante la campanie (denumite în continuare „Produse participante la campanie”) se regăsește la punctul 5 din prezentul Regulament oficial al campaniei

RIELLO RO SRL oferă in perioada campaniei, pentru produsele menționate la punctul 5, serviciul de extragaranție de 1 an, respectiv 3 ani, in plus fata de garanția sandard Beretta (de 3 ani), in functie de model (asa cum apare in lista de la punctul 5), condiționat de respectarea termenilor generali de garanție descriși în Certificatul de Garanție, manualul de instalare si utilizare al produsului, precum si Certificatul de Extragarantie.

Toate condițiile aferente garanției standard Beretta de 3 ani (enunțate în Certificatul de garanție al produsului la Cap I,II, III si IV), precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul Produsului, se aplică și în cazul extragaranției de 1 an, respectiv 3 ani, in functie de model (asa cum apare in lista de la punctul 5).

Condițiile extragaranției de 1 an, respectiv 3 ani, in functie de model (asa cum apare in lista de la punctul 5) sunt explicate în Anexa 1 a prezentului regulament, denumita „Certificat de extragarantie”

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, cu afisarea respectivelor modificări în magazinele participante la campanie, si la sediul Organizatorului.

3. Zona de desfășurare a campaniei

Campania se desfășoară pe teritoriul României, în magazinele partenerilor Riello Ro S.R.L., cât și ale revânzătorilor de echipamente marca Beretta din rețeaua Partenerilor Riello Ro, inclusiv prestatori de servicii de montaj/instalare centrale termice și servicii de mentenanță și servicii (Centre de Service Autorizate de Riello RO și ISCIR), indiferent de forma de derulare a activității.

4. Perioada de desfășurare a campaniei

Campania se desfășoară începând cu data de 01.09.2023 și se încheie la data de 31.12.2023.

5. Produsele participante

Produsele participante la campanie sunt centralele termice murale marca Beretta specificate în tabelul de mai jos (denumite în continuare „Produse participante la campanie”):

Nr crt	Cod produs	Denumire produs	Garantie standard Beretta	Extragarantie acordata promo	Total garantie + extragarantie
1	20187794	EXCLUSIVE X 25C	3 ani	3 ani	6 ani
2	20187795	EXCLUSIVE X 30C	3 ani	3 ani	6 ani
3	20187796	EXCLUSIVE X 35C	3 ani	3 ani	6 ani
4	20187797	EXCLUSIVE X 35R	3 ani	3 ani	6 ani
5	20187798	EXCLUSIVE X 40C	3 ani	3 ani	6 ani
6	20187799	EXCLUSIVE X 40R	3 ani	3 ani	6 ani
7	20031609	EXCLUSIVE BOILER GREEN HE 35 BSI	3 ani	3 ani	6 ani
8	20149449	MYNUTE X 40C	3 ani	3 ani	6 ani
9	20149452	MYNUTE X 40R	3 ani	3 ani	6 ani
10	20163564	MYNUTE X 25C p	3 ani	3 ani	6 ani
11	20163565	MYNUTE X 30C p	3 ani	3 ani	6 ani
12	20163566	MYNUTE X 35C p	3 ani	3 ani	6 ani
13	20163568	MYNUTE X 30R p	3 ani	3 ani	6 ani
14	20187761	CIAO X 25 C	3 ani	1 an	4 ani
15	20187765	CIAO X 30 C	3 ani	1 an	4 ani

6. Mecanismul campaniei

„Participantii” eligibili pentru aceasta campanie, după ce achiziționează un „Produs participant la campanie” din rețeaua Partenerilor Riello Ro (inclusiv revanzatori și Centre de Service Autorizat de Riello RO și ISCIR), trebuie să se adreseze unui Centru de Service Autorizat de Riello RO și ISCIR (lista se găsește în Certificatul de Garantie) în maximum 3 luni de zile de la data de cumpărare trecută în factura fiscală pentru a se efectua Punerea în Funcțiune (PIF) a produsului așa cum este descrisă în Certificatul de Garantie al produsului. La Punerea în Funcțiune (PIF) a

produsului, "Participantul" trebuie sa prezinte, OBLIGATORIU, Centrului de Service Autorizat de Riello RO si ISCIR urmatoarele documente:

- 1) Factura de Achizitie a produsului
- 2) Certificatul de Garantie standard Beretta inseriat al produsului

Centrul de Service Autorizat de Riello RO si ISCIR, dupa efectuarea PIF la „Participant”, pentru a primi aprobarea si a emite „Certificatul de Extragarantie”, OBLIGATORIU trebuie:

- a) Sa inregistreze „Produsul participant la campanie” in platforma web on line a „Organizatorului”
- b) Sa scaneze intr-un singur document tip „pdf” si sa ataseze in platforma web on line a „Organizatorului” urmatoarele documente:
 - b.1) PV PIF din Certificatul de Garantie inseriat
 - b.2) Factura Fiscala de achizitie in copie sau foto de la „Participant”

„Organizatorul” verifica inregistrarile Centrelor de Service Autorizate si aproba sau nu (dupa caz) emiterea „Certificatului de Extragarantie”.

Dupa aprobare, Centrul de Service Autorizat va emite (va tipari) „Certificatul de Extragarantie” din platforma web on line a „Organizatorului” si il va inmana „Participantului” care are obligatia de al pastra alaturi de celelalte documente ale „Produsului participant la campanie” (factura fiscala si Certificatul de Garantie).

Centrele de Service Autorizate au obligatia de a înregistra in platforma web on line a „Organizatorului”, toate Reviziile Anuale la termenul specificat in „Certificatul de Extragarantie”, la momentul efectuării acestora, pentru prelungirea valabilitatii extragarantieii comerciale. Neefectuarea Reviziei Anuale programata la termenul specificat duce la anulara „Certificatului de Extragarantie” și pierderea Extragarantieii.

7. Condiții de validare

Pentru validarea Extragarantieii , este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții de către Participant:

- 7.1 să îndeplinească condițiile menționate în prezentul Regulament Oficial, punctul 2;
- 7.2 să achiziționeze, în perioada campaniei, un Produs dintre cele menționate în Regulamentul Oficial, punctul 5;
- 7.3 Produsul să fie achiziționat de la unul dintre magazinele Partenerilor Riello Ro, cât și ale revânzătorilor de echipamente marca Beretta din rețeaua Partenerilor Riello Ro, inclusiv prestatori de servicii de montaj/instalare centrale termice și servicii de mentenanță și service (Centre de Service Autorizate de Riello RO si ISCIR), indiferent de forma de derulare a activității;
- 7.4 Produsul sa fie insotit de Certificat de Garantie standard Beretta inseriat si sa respecte toate prevederile acestuia și ale Certificatului de Extragarantie.
- 7.5 Sa pastreze factura de achizitie a Produsului, Certificatul de Garantie standard Beretta inseriat si Certificatul de Extragarantie dedicat pentru aceasta campanie (lipsa unui singur document din cele mentionate la 7.5 va duce la pierderea garantiei cat si a extragarantieii)
- 7.6 Sa efectueze PIF-ul Produsului in maximum 3 luni de zile de la data de cumparare cu un Centru de Service Autorizat de Riello RO si ISCIR

7.7 Sa efectueze Reviziile Anuale, contra cost, doar cu Centrul de Service Autorizat de Riello RO si ISCIR care a efectuat PIF-ul si in conformitate cu „Certificatul de Extragarantie”. Neefectuarea Reviziei Anuale programata in termen duce la anularea „Certificatului de Extragarantie” și pierderea Extragaranției.

8. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator si Participanți vor fi soluționate pe cale amiabila. Dacă nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționarea instanțelor române competente.

Riello RO SRL

Alexandru Calin

Director General